

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表（第二批）

| 序号 | 受理编号             | 交办问题基本情况                                                                                                   | 行政区域 | 问题类型 | 调查核实情况                                                                                                                                                                   | 是否属实 | 办结目标                                                         | 处理和整改情况                                                                                                                                                                                                                | 是否办结 | 责任人被处理情况 |
|----|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------|
| 1  | D3CQ202405090025 | 北碚区静观镇九堰村水质，以前很好，但因高速路修建，切断了以前的水源，水质变差。水源到不了村里，导致无法耕种，出现很多荒地。房屋紧挨高速路，路过的车辆产生噪音，影响休息。该村道路因修建高速的时候被破坏，至今未修复。 | 北碚区  | 噪音   | 经调查该问题部分属实。<br>1. 关于恢复水源问题。灌溉设施为 80 年代前修建引水渠，在高速路用地范围内，确有部分破坏。<br>2. 关于车辆噪声问题。高速修建符合施工设计，已竣工验收。该路段通车时速符合高速公路时速标准。现场测试噪音，均符合相关标准。<br>3. 关于修建高速破坏的道路进行修复问题。高速路用地范围内确有部分破坏。 | 部分属实 | 1. 新增和更新灌溉设施解决群众灌溉水源问题。<br>2. 对已有毛坏土路进行清理并硬化，对修建高速破坏的道路进行修复。 | 1. 关于恢复水源问题。已建 110PE 管 600 米解决灌溉水源问题。<br>2. 关于修建高速破坏的道路进行修复问题。已对高速路排水沟和周边危土石进行清理，对已有毛坏土路进行清理并硬化长约 100 米宽 1 米的人行便道。                                                                                                     | 办结   | 无        |
| 2  | D3CQ202405090031 | 北碚区歇马街道云昌路 2 号华润琨瑜府旁的所有铸造厂，每天 8 点后排放废气，产生刺激性臭味扰民。                                                          | 北碚区  | 大气   | 经调查该问题部分属实。经查，华润琨瑜府旁共有 4 家铸造企业，均 24 小时生产，生产工艺和设备均不属于淘汰类。前期，通过邀请专家帮扶、指导完善治污设施、加强日常巡查等方式对 4 家企业开展了重点监管。经对 4 家企业进行执法检查、监测，                                                  | 部分属实 | 1. 加强企业污染排放日常监管。<br>2. 指导企业提高废气收集率和处置效果，促进环境质量               | 1. 开展严格执法。结合大气污染专项检查和走航车夜间巡查，加强对涉气企业的巡查监管力度，重点检查企业是否存在停用污染设施和不达标排放情况，依法查处生态环境违法行为。<br>2. 加强区域监测。在企业集中的区域外围安装电子围栏系统，通过实时观察特征因子数据的变化情况，缩小可疑排污单位的排查范围。<br>3. 推动燃料替代。指导企业将生物质颗粒燃料逐步改成天然气，减小异味。<br>4. 完善沟通机制。组建工作专班，畅通沟通渠道， | 未办结  | 无        |

|   |                  |                                                               |     |    |                                                                                                                              |    |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |     |   |
|---|------------------|---------------------------------------------------------------|-----|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---|
|   |                  |                                                               |     |    | 企业正常生产，配套废气治理设施正常运行，监测报告正在分析出具中。                                                                                             |    | 改善。                      | 回应群众环境诉求。                                                                                                                                                                                                                                                                                          |     |   |
| 3 | D3CQ202405090044 | 北碚区鲁能北渝星城小区 2、5、8、11 栋的门面被物业租赁给餐饮店产生油烟扰民，还存在外摆经营、食客产生噪音扰民的现象。 | 北碚区 | 大气 | 经调查该问题属实。<br>经查，该区域共有 23 家餐饮门店，其中 9 家涉及产生油烟，均安装油烟净化器并接入烟道上顶，但缺少油烟净化器清洗维护台账，存在油烟净化器未及时清理及部分餐厨油烟外逸问题。23 家门店中除外卖门店外，均存在一定的外摆情况。 | 属实 | 解决餐饮店烟味重、外摆经营及、食客噪声扰民问题。 | 1. 对 9 家门店中问题较为突出的 3 家下达责令改正违法行为决定书，要求立即改正未建立清洗、维护台账的环境违法行为。已有 2 家门店完成油烟净化设备清洗，5 月 19 日前全部清洗到位。<br>2. 鲁能物业已聘请三方公司全面排查和整改主烟道堵塞和泄露问题。<br>3. 已要求 9 家涉及产生油烟门店每月至少清洗一次油烟净化设备，并做清洗台账记录，确保无因清洗不及时产生油烟污染问题。<br>4. 加强餐饮店规范经常的巡逻，分成两班全面巡查餐饮门店，发现外摆或噪音扰民情况及时处置。<br>5. 社区、物业组成宣传队伍，定期进行政策宣传，强化经营业主环保意识和规范经营意识。 | 未办结 | 无 |